

МЕРОПРИЯТИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУЗ УР «Республиканская клиническая туберкулезная

больница МЗ УР» на 2019 год

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение открытости и доступности информации о медорганизации	Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг МО размещена на сайте МО, соответствует приказу МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н. В этом же разделе размещена анкета для независимой оценки качества. На сайте МО представлена версия для слабовидящих	Реализовано	Инженер-электроник Смолин О.С.	Информация и анкеты размещены	Обновление провели в установленные сроки

	Оформлены стенды для усиления информирования населения о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг МО	Реализовано	Инженер-электроник Смолин О.С.	Информационные стенды оформлены	Обновление провели в установленные сроки
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие ремонта в помещениях	Выполнение ремонтных работ в отделениях	2019-2020 гг.	Начальник ОМТС Маурин С.Г.	Составлены сметы на проведение косметического ремонта в стационарных отделениях	Направлены письма в МЗ УР на выделение средств на проведение косметического ремонта в стационарных отделениях
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют пандусы на входе в диспансер и приемное отделение	Разработка проектно-сметной документации	После выделения финансовых средств	Начальник ОМТС Маурин С.Г.	Составлены сметы на установку пандусов на входе в диспансер и приемное отделение	Направлены заявки в МЗ УР для включения в программу «Доступная среда»
Отсутствуют стоянки для парковки инвалидов	Привести в соответствие с нормативным и требованиями существующие стоянки	Сентябрь 2019 г.	Начальник ОМТС Маурин С.Г.	Выделены места для инвалидов на стоянке	Исполнено
Не соответствуют требованиям существующие санитарно-гигиенические помещения	Составлены сметы ремонтных работ	После выделения финансовых средств	Начальник ОМТС Маурин С.Г.	Составлены сметы	Направлены заявки в МЗ УР для выделения средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение удовлетворенности и получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников медорганизации	Проведение тренингов с регистраторам и по психологии общения с пациентами	I квартал 2019 г.	Заместитель главного врача по КЭР Родионова И.В.	Проведены тренинги с регистраторам и детского, взрослого диспансерных отделений, консультативн	Исполнено

			ой поликлиники по психологии общения с пациентами	
Осуществлени е контрольных звонков в регистратуру амбулаторных подразделений с целью мониторирова ния качества обслуживания	I квартал 2019 г.	Заместитель главного врача по КЭР Родионова И.В.	Осуществляли сь контрольные звонки в течении 1 квартала 2019г.	Исполнено